

INFOGATE GbR
Römerweg 10
86497 Horgau
Tel: 0180-1-147258 (zum Ortstarif)
Fax: 0180-1-147259 (zum Ortstarif)
eMail: info@infogate.de
Web: http://www.infogate.de



Michael Bauer
Harry Kulzer GbR

Hosting / Housing / Webservice - Vertrag (Nichtzutreffendes bitte streichen)

Zwischen

Firma
Strasse
PLZ und Ort
Telefon
E-Mail
Kundennummer

--

(im folgenden Kunde genannt)

und

Infogate Bauer/Kulzer GbR Römerweg 10 86497 Horgau 0180 1 147258 info@infogate.de (im folgenden Infogate genannt)

wird folgender Vertrag geschlossen:

1. Vertragsgegenstand

Der Vertrag regelt die Nutzung von INFOGATE Diensten gemäß Ziffer 2 dieses Vertrages durch den Kunden gegen Entgelt. Jede Leistungserbringung von INFOGATE erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von INFOGATE (Fassung vom 01.01.2004), die dem Kunden bei der Unterzeichnung dieses Grundvertrages vorliegen und mit deren Geltung der Kunde einverstanden ist. Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Vertrag und Leistungsumfang

2.1. INFOGATE ermöglicht dem Kunden den Zugang zur bestehenden Kommunikations-Infrastruktur und die Nutzung von Mehrwertdiensten. Wir betreiben einen eigenen Server-Raum direkt am Glasfaser-Backbone der AugustaKom Telekommunikation GmbH & Co. KG in Augsburg. Zugang im vorgenannten Sinn bedeutet seitens INFOGATE die Bereithaltung eines an unterschiedlichen Backbones (1x 155Mbit München, 1x 155 MBit Frankfurt, 1x 34MBit Kempten) angebundenes und redundantes Netzknotens mit 99,95 % Verfügbarkeit im Jahresmittel. Unser Backbone transportiert die Datenpakete des Kunden ziel-, verfügbarkeits- oder geschwindigkeitsabhängig im Netz.

INFOGATE ermöglicht dem Kunden das Einstellen von Rechnersystemen bis zu einer max. Tiefe von max. 750mm und max. Breite von 445 mm (19 Zoll). Die Höhe des Kundensystems wird in 3.2. geregelt.

2.2. INFOGATE stellt für die Anbindung eines Kundensystems folgende Leistungen bereit:

- Stromversorgung inkl. Verbrauch bis 150 Watt Leistungsaufnahme
- USV Absicherung der Stromzuführung bis zu 15 Minuten
- 2 separate Zuleitungen zum Gelände
- Notstrom Zuführung durch Dieselaggregate ab der 10. Minute
- Klimatisierung durch zentrale Klimaanlage
- Videoüberwachung des Server-Raumes
- IP Adressen * nach Bedarf
- Zugang zum Online Accounting
- Zugang zum Rechenzentrum nach Absprache

* IP Adressen: INFOGATE vergibt für jedes System 1 nutzbare IP Adresse. Weitere Adressbereiche können nach Richtlinien der RIPE jederzeit über uns angefordert werden. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 24 Std. und wird mit einer ¼ Std. Supportleistung (à 40 €) berechnet.

2.3. Eine Zugangsberechtigung zu dem gemieteten Stellplatz im Rechenzentrum ist nur im Beisein eines Mitarbeiters von INFOGATE möglich. Der Kunde kann das Rechenzentrum betreten um kundeneigene Systeme zu administrieren. Einstellung und Abholung von Systemen sowie sämtliche Arbeiten an Anschlüssen zum Kundensystem können nur im Beisein eines Mitarbeiters von INFOGATE durchgeführt werden. Der Kunde darf sich weder zu fremden Systemen Zugang verschaffen, noch diese in jeglicher Hinsicht bedienen.

2.4. Serviceannahme/Reaktionszeiten

Service-Level 1

Montag bis Freitag 08:00 bis 17:00 Uhr beträgt die maximale Reaktionszeit 2 Stunden.

Montag bis Freitag 17:00 bis 08:00 Uhr und Sa/So 0-24:00 Uhr erreichen Sie uns nur über unseren Notruf.
 In dieser Zeit beträgt die Reaktionszeit maximal 4 Stunden.
 Unseren Mailsupport erreichen Sie 24 Stunden und 7 Tage die Woche.
 Service-Level 1 ist ein kostenpflichtiger Zusatzdienst.

Service-Level 2

Montag bis Freitag 08:00 bis 17:00 Uhr beträgt die maximale Reaktionszeit 2 Stunden.
 Montag bis Freitag 17:00 bis 08:00 Uhr und Sa/So 0-24:00 Uhr erreichen Sie uns nur über unseren Notruf.
 In dieser Zeit beträgt die Reaktionszeit maximal 6 Stunden.
 Unseren Mailsupport erreichen Sie 24 Stunden und 7 Tage die Woche.
 Service-Level 2 beinhaltet keinen Aufpreis zur / zum jeweilig gültigen Preisliste / Angebot.

3. Preise

Folgende Positionen werden mit dem Kunden abgerechnet:

3.1.	Installationsgebühr		einmalig		€
3.2.	Stellplatz: XX HE		monatlich		€
3.3.	Datentransfer	Bis 300 GB	monatlich		€
3.4.	Datentransfer	Jedes weitere GB	monatlich		€
3.5.	Storage Backup ***	Jedes GB	monatlich		€
3.6.	24 Stunden Überwachung	Alarmierung	je SMS	0,25	€
3.7.	Service Level 2	30 % Aufpreis auf 3.2.	monatlich	0,00	€
3.8.					

4. Preisänderung

Eine von INFOGATE vorgenommene Änderung der Preise tritt 3 Monate nach Ablauf des Monats in Kraft, in welchem Sie dem Kunden mitgeteilt wurde. Hierbei werden Preisminderungen gegen ggf. gewährte Nachlasskonditionen aufgerechnet. Widerspricht der Kunde einer Preiserhöhung innerhalb von 4 Wochen nach Ankündigung und kann keine Einigung erzielt werden, ist jeder der beiden Vertragspartner berechtigt den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 6 Wochen auf das Ende des Monats vor Inkrafttreten der Erhöhung schriftlich zu kündigen. Nimmt der Kunde sein Widerspruchsrecht nicht in Anspruch oder erfolgt die Kündigung nicht fristgerecht tritt die angekündigte Preiserhöhung in Kraft. Tarif-Neueinordnungen für geänderte Abnahmemengen gelten nicht als Preisänderung, sondern beziehen sich auf die tatsächlich erbrachten Leistungen.

5. Dauer und Kündigung des Vertrages

Der Vertrag beginnt mit dem Tag des Anschlusses der Leitung oder Systeme bzw. mit dem Tag der Bereitstellung der Leistung und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Er ist erstmals ordentlich kündbar zum Ablauf des 3. Kalendermonats der dem Monat des Vertragsbeginns folgt. Die Kündigungsfrist beträgt für beide Parteien 6 Wochen zum Ende der Laufzeit und verlängert sich ansonsten automatisch um weitere 3 Monate. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt unberührt.

6. Nebenabreden oder Änderungen von Klauseln bedürfen der Schriftform.

7. Sonstige Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

8. Zusatzerklärung für Kunden mit IG Mailclean (Spam- und Virenfilter)

(hierzu gibt es eine ausführliche Leistungsbeschreibung im Internet unter: IG Mailclean)

Im Normalfall werden die betroffenen Mails im Header der E-Mail gekennzeichnet und ganz normal an den ursprünglichen Empfänger ausgeliefert. Die vom Scanner eingesetzte Software (SPAM-Assassin) prüft nach sehr umfangreichen Regeln, ob eine E-Mail SPAM Charakter hat. Jede dieser Regeln vergibt eine gewisse Anzahl von Strafpunkten. Nach Aufsummierung aller Strafpunkte wird entschieden, ob es sich um SPAM handelt. Ab zehn Punkten wird die Mail abgewiesen, der Versender erhält eine Fehlermeldung.

Gescannte eMails werden umgehend an den Kunden Mail-Server weitergeleitet. Virenfizierte oder verdächtige eMails werden abgewiesen, der Empfänger erhält eine eMail mit dem Hinweis auf den erkannten Virus. Verschlüsselte eMails, interne und passwortgeschützte Dateien können nicht gescannt werden.

Datenschutzrechtliche Erklärung

Der Kunde ist sich über die Auswirkungen dieses Eingriffes in den E-Mail Verkehr bewusst und unternimmt selbstständig alle erforderlichen gesetzlich Maßnahmen die evtl. in / für seinen Betrieb gelten (z.B. Information eines Betriebsrates, Information aller betroffenen Mitarbeiter).

Mit meiner Unterschrift unter diesen Vertrag bestätige ich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben.

Bankeinzug:

Die Abrechnung bzw. der Bankeinzug erfolgt monatlich: - bei Fixkosten erstmalig bei Vertragsbeginn, im Weiteren jeweils zum Monatsbeginn; - die Abrechnung der zusätzlichen Volumengebühren jeweils zum Monatsende.
Rechnungen sind mit Zugang beim Kunden ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich widerruflich INFOGATE die entstehende Gebühren für die vereinbarten Vertragspositionen von meinem Konto abzubuchen.

Kontonummer
BLZ
Kreditinstitut

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Technischer Ansprechpartner beim Kunden:

Telefonnummer:

Mobilnummer:

E-Mail Adresse:

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Ort, Datum

Unterschrift INFOGATE